

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 23.05.2018

Lejomi-Nails, Inhaberin: Sabine Ritter

Ohrnberger Weg, 74639 Zweiflingen
Tel. 0151-67624538

§ 1 Geltungsbereich

Alle Leistungen und Angebote erfolgen aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten für die Dauer der gesamten Beziehung zwischen Sabine Ritter als Inhaberin der Firma Lejomi-Nails und den Kunden als anerkannt, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Bedingungen anderer Art werden von Lejomi-Nails nicht anerkannt.

§ 2 Kundeninformation Terminvergabe, Fotos

Durch Wahrnehmung des Termins erteilt der Kunde gleichzeitig die Erlaubnis, Fotos von entsprechenden Anwendungen zu machen und im Internet zu veröffentlichen. Das schließt vorher und nachher mit ein. Eine namentliche Nennung des Kunden wird nicht vorgenommen.

Die Vereinbarung eines Termins ist bindend. Im Falle einer Hinderung zur Wahrnehmung des Termins muss mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Nur persönliche oder telefonische Benachrichtigungen (auch Anrufbeantworter) werden akzeptiert, sowie per SMS oder Whatsapp.

Eine spätere Absage wird von Lejomi-Nails nicht akzeptiert. In diesem Fall behält Lejomi-Nails sich das Recht vor, eine Ausfallgebühr zu verlangen. Gleichfalls kann vom terminierten Kunden ein "Ersatzkunde" benannt werden, der den Termin wahrnehmen kann. Bei Nichterscheinen des "Ersatzkunden" wird die Ausfallgebühr dem normal terminierten Kunden in Rechnung gestellt.

Alle Kunden sollten pünktlich zu ihrem vereinbarten Termin erscheinen. Kunden, die sich mehr als 15 Minuten verspäten, kann der Termin verweigert werden. Auch in diesem Fall wird die Ausfallgebühr für die entsprechende Anwendung fällig.

§ 3 Zahlungsbedingungen

Waren und Leistungen der Firma Lejomi-Nails sind sofort nach Erbringung bzw. Übergabe in bar und ohne Abzug zu bezahlen. Lejomi-Nails behält sich das Recht vor, Waren und Dienstleistungen in besonderen Fällen in Rechnung zu stellen und die Bezahlung durch Überweisung vornehmen zu lassen.

§ 4 Ausfallgebühr

Die Ausfallgebühr dient der Entschädigung für den Verdienstausschlag.

Wenn der Kunde einen vereinbarten Termin nicht rechtzeitig (24 Stunden vorher) absagt, wird eine Ausfallgebühr fällig. Diese beträgt 25,00 EUR.

Bei Nichterscheinen zu einem vereinbarten Termin kann eine weitere Terminvergabe abgewiesen werden bzw. nur unter Vorkasse erfolgen.

Mit der Vereinbarung eines Termins erkennt der Kunde diese Bedingungen an.

§ 5 Erfüllungsort

Erfüllungsort für Dienstleistungen der Firma Lejomi-Nails ist der Firmensitz.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Kaufgegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Lejomi-Nails.

§ 7 Reklamationen/ Garantie

Reklamationen sind Lejomi-Nails unverzüglich persönlich per Telefon, SMS oder Whats App anzuzeigen.

Ersatzleistungen werden nur dann ohne Zahlung geleistet, wenn ein nachweisbares Verschulden von Lejomi-Nails vorliegt.

Reklamationen werden nicht anerkannt, wenn der Kunde an den Nägeln knabbert oder dergleichen, der Kunde durch Fremdstudios oder Eigenverschulden die Modellage verändert bzw. entfernt, der Kunde die Pflegehinweise missachtet. Die Pflegehinweise liegen im Studio aus bzw. sind auf www.lejomi-nails.de nachlesbar.

§ 8 Datenschutz

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Der Kunde erkennt an, dass terminliche Anfragen und Änderungen via Whatsapp, Facebook Messenger oder SMS vorgenommen werden und aus diesem Grund die Kundenhandynummer im Diensthandy der Firma Lejomi-Nails gespeichert wird. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Alle für die Behandlung notwendigen Kundendaten, wie Name, Telefonnummer und Nagelanamnese werden auf Karteikarten vermerkt, die verschlossen mit dem Diensthandy aufbewahrt werden und für Dritte unzugänglich sind. Lejomi-Nails versichert, dass personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben werden.